



Compania Națională Poșta Română S.A.

Oficiul Județean de Poștă Botoșani

Str. Poștei, nr. 4, 710335, Botoșani, jud. Botoșani

Tel: (+4) 0231 514411 Fax: (+4) 0231 514457

www.posta-romana.ro



Capital social subscris și vărsat 229.487.787 lei, Registrul comerțului nr. J40/8636/1998, Cod unic de înregistrare RO 427410

Nr. **329/7368/14.12.2022**

Către,

Instituția Prefectului JUDEȚUL BOTOȘANI

Subiect: Informare privind activitatea desfășurată în anul 2022

1. PREZENTARE

Oficiul Județean de Poștă Botoșani este structură organizatorică teritorială fără personalitate juridică a Companiei Naționale POȘTA ROMÂNĂ S.A., operator național din domeniul serviciilor poștale ce se află în proprietatea statului român, reprezentat de **Ministerul Cercetării, Inovării și Digitalizării** care deține 93,52% din pachetul de acțiuni și Fondul Proprietatea care deține 6,48% din pachetul de acțiuni.

Compania Națională Poșta Română S.A. își desfășoară activitatea în domeniul comunicațiilor poștale, obiectul principal de activitate fiind administrarea, dezvoltarea, exploatarea serviciilor de poștă și colaborarea cu organizații similare străine în realizarea acestor servicii pe plan internațional, în conformitate cu prevederile **Ordonanței nr. 13/2013** aprobată prin **Legea nr. 187/2013** privind serviciile poștale, precum și a licențelor ori autorizațiilor acordate.

Companiei Naționale POȘTA ROMÂNĂ S.A. este furnizor unic de serviciu universal în orice punct de pe teritoriul României, la tarife accesibile tuturor utilizatorilor și la standarde ridicate de calitate.

Compania Națională Poșta Română S.A. este unul dintre cei 22 de membri fondatori ai Uniunii Poștale Universale, organizație fondată la Berna în 1874 și care include astăzi administrații poștale din 192 de țări.

Compania are ca obiect de activitate:

- Servicii poștale;
- Editarea, tipărirea, comercializarea și păstrarea timbrelor și efectelor poștale în conservatorul de timbre;
- Alte prestări de servicii conexe celor menționate mai sus și orice alte activități conform legislației în vigoare.

Poșta Română deține, în prezent, o rețea de peste 5.500 de subunități poștale la nivel național, distribuind săptămânal peste 11 milioane de trimiteri poștale.

Peste 750 de oficii poștale din totalul de 950 subunități poștale informatizate sunt incluse în VPN (Virtual Private Network). Rețeaua informatizată permite efectuarea de operațiuni în condiții optime de siguranță, fiind utilizate sisteme informatice securizate și rețele private de comunicații.

Pe lângă serviciile tradiționale, clienții au acces la servicii noi, bazate pe cele mai noi tehnologii, precum: serviciile financiare interne și externe (Mandat on-line, E-Mandat, Western Union și RIA), E-Post (asigură transmiterea de mesaje prin intermediul rețelei

Internet, inclusiv de la căsuțe de e-mail la adrese poștale) sau Track&Trace (oferă clienților posibilitatea de a urmări electronic trimerile poștale înregistrate).

Extinderea rețelei de oficii poștale care operează în timp real a dus și la încheierea de parteneriate cu instituțiile bancare sau de asigurări care activează pe piața autohtonă, companiile de telefonie fixă și mobilă, dar și cu administrațiile publice locale. Poșta Română a dobândit o experiență solidă în încasarea ratelor acordate de băncile partenere, a impozitelor și a taxelor locale, a facturilor la utilități (electricitate, telefonie fixă și mobilă, gaze, etc).

2. REPREZENTAREA OFICIULUI JUDEȚEAN DE POȘTĂ BOTOȘANI ÎN TABLOUL DE ANSAMBLU AL JUDEȚULUI

Atribuțiuni generale ale Oficiului Județean de Poștă Botoșani:

- coordonează, atât din punct de vedere operațional, cât și logistic, activitățile oficiilor poștale și organizează activitatea celorlalte colective din subordine, cu privire la prezentarea, prelucrarea și distribuirea trimerilor poștale, electronice, de presă, interne și externe, financiare, în convenție și contracte comerciale, precum și a celorlalte servicii noi incluse în obiectul de activitate al Poștei Române;
- asigură îndeplinirea indicatorilor de performanță stabiliți de managementul CNPR și asumate de conducerea OJP;
- organizează și asigură buna desfășurare a inventarierii la nivelul OJP pe care îl administrează în numele administratorului companiei.

În prezent Oficiul Județean de Poștă Botoșani, dispune de o rețea extinsă de 138 subunități poștale, după cum urmează:

- în mediul urban 14 subunități, din care:

- 8 oficii poștale urbane;
- 5 ghișee poștale exterioare;
- 1 oficiu poștal de distribuire;

- în mediul rural 124 subunități, din care:

- 12 oficii poștale rurale
- 2 oficii zonale de poștă având în componență:
 - 26 ghișee poștale exterioare rurale
 - 84 agenții poștale;

Activitatea punctelor de contact (oficii, ghișee, agenții poștale) este asigurată în zilele de luni – vineri prin 432 salariați, din care:

- 405 salariați personal operațional
- 16 salariați personal auxiliar
- 12 salariați personal funcțional administrativ

Subunitățile poștale operative de execuție sunt clasificate în funcție de volumul prestațiilor și oferă întregul portofoliu de servicii ale Companiei Naționale Poșta Română și anume: servicii poștale, financiare, bancare și de asigurări, marketing direct, curier electronic, publicitate, comerciale, precum și servicii pe bază de contracte și convenții cu o multitudine de parteneri de anvergură națională sau locală.

Coordonarea la nivel județean se realizează de către Oficiul Județean de Poștă Botoșani prin directorul OJP și personalul funcțional-administrativ.

Această structură permite ca Oficiul Județean de Poștă Botoșani să funcționeze la standardele optime de eficiență pe întreg teritoriul județului, să ofere servicii performante, orientate către nevoile consumatorilor și alinate la standardele internaționale în domeniu.

Transportul trimerilor poștale se realizează prin curse poștale auto, după trasee bine stabilite, asigurând astfel preluarea și distribuirea tuturor trimerilor poștale, zilnic, de luni până vineri, în toate localitățile județului.

3. Realizarea principalilor indicatori de performanță în perioada 01.01.2022 – 31.10.2022:

3.1. Gradul de realizare a planului de venituri:

În perioada evaluată OJP Botoșani nu a realizat planul țintă de venituri repartizat, înregistrându-se o îndeplinire de 93,27% vs plan, reprezentând în cifre absolute o nerealizare 409,80 mii lei față de planul țintă.

3.2. Gradul de încadrare în planul țintă de cheltuieli:

OJP Botoșani s-a încadrat în planul țintă de cheltuieli repartizat, înregistrându-se o scădere de -5,20% vs plan, reprezentând în cifre absolute o reducere a cheltuielilor de 142,40 mii lei față de planul țintă.

3.3. Gradul de distribuire pe teren a trimiterilor poștale:

Ponderea numărului de trimiteri distribuite de factorii poștali din totalul trimiterilor sosite pentru livrare - prag superior îndeplinire indicator: 95%:

Gradul de distribuire pe teren a trimiterilor poștale a fost îndeplinit de către OJP Botoșani, fiind realizat în procent de 96,36%, reprezentând o creștere de 1,36% față de pragul superior stabilit.

Menționez că în cadrul contractului încheiat în acest an cu Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene în cadrul Programului Guvernamental „Sprijin pentru România” la nivelul Județului Botoșani trimiterile (conținând cardurile și codurile PIN) au fost distribuite în procent de 98%.

3.4. Situații reclamații:

În perioada 01.01.2022 – 31.10.2022, Oficiul Județean de Poștă Botoșani a înregistrat un număr de 30 reclamații, astfel:

- 21 privind servicii poșta de scrisori;
- 5 privind servicii de coletărie;
- 1 privind servicii financiare;
- 3 privind servicii comerciale.

Aceste reclamații având ca obiect:

- 26 trimiteri nepredate;
- 1 trimiteri violate;
- 3 trimiteri deteriorate.

Urmare cercetării și soluționării acestor reclamații, Oficiul Județean de Poștă Botoșani a înregistrat un număr de 2 reclamații întemeiate, astfel:

- 1 privind servicii poștă de scrisori;
- 1 privind servicii comerciale;

4. Evenimente:

În perioada supusă evaluării, Oficiul Județean de Poștă Botoșani a înregistrat un număr de 3 evenimente, astfel:

- 2 evenimente reprezentând accidente de circulație fără victime, ce au cauzat doar pagube materiale minore;
- 1 eveniment privind acte de indisciplină.

5. Investiții:

În anul 2022 au fost demarate lucrările de modernizare și reparații la sediul Oficiului Poștal Botoșani 2, situat în municipiul Botoșani, strada Aprodu Purice nr. 2, lucrări ce au fost prevăzute în bugetul de investiții al Companiei Naționale Poșta Română S.A. și care sperăm să fie finalizate până la finalul anului.

În încheiere menționez că Oficiul Județean de Poștă Botoșani are o bună colaborare cu unitățile administrativ teritoriale ale județului, precum și cu toate instituțiile publice deconcentrate.

De la înființare și până în momentul de față, Poșta Română demonstrează că, a fost și este, după cum o spune sloganul nostru, "parte din viața românilor". Acest lucru înseamnă responsabilitate și promptitudine față de rolul social și economic jucat de Poșta Română în societate, valori care nu au fost niciodată abandonate și care ghidează pe mai departe întreaga noastră activitate.

Cu deosebită stimă și considerație,

Director,

Nelu STIR

